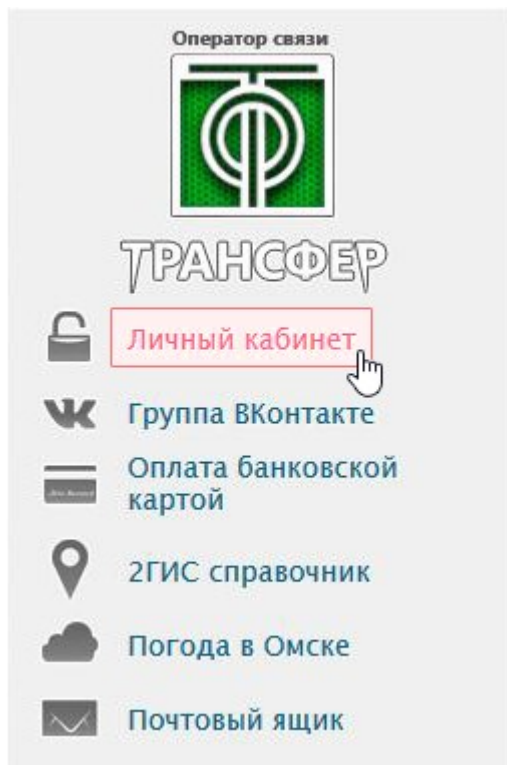


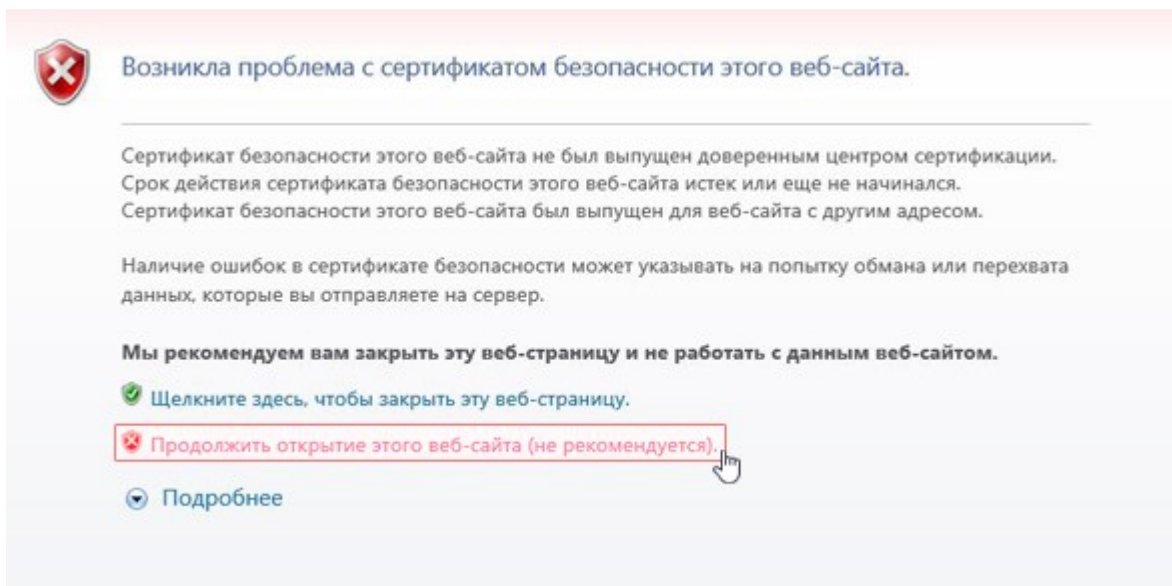
Смена тарифа в "Личном кабинете"

Ниже приведена пошаговая инструкция по смене Вашего тарифа в "Личном кабинете", теперь Вы можете направить заявку о смене тарифного плана напрямую из своего "Личного кабинета". Смена тарифа произойдет с 1 числа следующего месяца.

Шаг 1. Перейти в «Личный кабинет» на сайте ООО «Трансфер»



Шаг 2. Игнорировать предупреждение о сертификате безопасности



Шаг 3. Зайти в «Личный кабинет» указав логин и пароль из Вашего договора

LANBilling™

Личная страница 

Логин

Пароль

Шаг 4. Найти вкладку "Поддержка" и открыть её

Вы: [redacted] [Главная](#) [Выход](#)

[Оплата](#) [Статистика](#) [Документы](#) [Услуги](#) [Изменить пароль](#) [Поддержка](#)

Общая информация



Телефон	
E-mail	[redacted]
Адрес прописки	[redacted]
Почтовый адрес	[redacted]
Адрес доставки счета	[redacted]

Шаг 5. Создать новый запрос

Вы: [redacted] [Главная](#) [Выход](#)

[Оплата](#) [Статистика](#) [Документы](#) [Услуги](#) [Изменить пароль](#) [Поддержка](#)

Запросы [Знания](#)

Поиск:  Создать запрос: 

ID	Заголовок	Последний	Статус
1 2 3 4 5 6 7 »			

Шаг 6. Оставить заявку о смене тарифного плана

Сохранить Прикрепить файл

Смена тарифа

Класс: Смена тарифного плана

Статус: По умолчанию

Учетные записи: Не определено

Прошу сменить тариф на "xxxxxxxxxxxxxxxxx"

Вписать тему запроса: "Смена тарифа"

Текст запроса: "Прошу сменить тариф на "*вписать название тарифа*"

Указать класс: "Смена тарифного плана"

Сохранить.

Шаг 7. Обработка заявки

ID	Заголовок	Последний	Статус
71136	Смена тарифа	09:50 2013	Новый

Ваш запрос будет помечен статусом "Новый".

Шаг 8. Смена тарифа

После обработки заявки, Ваш запрос будет переведен в статус «Завершен». Это означает, что запрос выполнен и с 1 числа следующего месяца новый тариф вступит в силу. Время обработки заявки составляет 1-2 рабочих дня. Учитывайте это при создании запроса в последних числах месяца.