

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ООО «ТРАНСФЕР»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи) и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (далее – Услуги связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заявки на подключение.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации; «Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заявки на подключение.

«Заявка на подключение» (Заявка) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги; «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа; «Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе;

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заявки.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Тарифные планы на предоставление доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту;

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.

Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.

Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Скорость доступа к Сети Интернет – до 50 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. При пользовании Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому

или международному законодательству;

Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

Не использовать Сеть Интернет для распространения «спам» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке 4.1.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

При расторжении Договора и/или любой из Заявок в любое время в одностороннем порядке произвести расчет.

Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 5 (пяти) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор;

Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заявке, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.2. Абоненту запрещается:

Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).

Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность..

Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.

Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;

#### 4.3 Оператор обязан:

Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заявки на подключения, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

По заявке Абонента устранять неисправности СПД и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 12 (двенадцати) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (четырнадцать) рабочих дней.

Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на сайте Оператора . Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

#### 4.4. Оператор имеет право:

В одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг в день обнуления баланса Лицевого счета Абонента до момента погашения Абонентом задолженности в полном объеме.

В одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг в случае нарушения условий Договора.

В одностороннем порядке изменять расценки тарифных планов на Услуги Оператора. Информация об изменении расценок тарифных планов размещается на сайте Оператора в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до введения в действие таких изменений.

#### 4.5. Абонент имеет право:

Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной

На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заявке. В случае отказа Абонента

от участия маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ**

В момент подписания Сторонами Договора и/или Заявки Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заявке.

После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующей Заявки осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заявке.

Одновременно Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в Сеть.

Оператор связи сообщает Абоненту пароль при условии правильного указания им паспортных данных Абонента.

В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующей Заявки (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заявки по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новой Заявкой. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утрате в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

## **6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ**

Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с абонентами либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

Размещение информации на сервере Оператора связи, а также ее обновление обеспечивается Оператором связи. Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора связи.

Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи.

Оказываемые Оператором связи Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

## **7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах

Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующей Заявкой и/или настоящим Описанием Услуги.

Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующей Заявкой), либо Заявкой на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заявки, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с внесения денежных средств в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заявки к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заявки). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

Оплата Услуг и внесение платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится денежными средствами по выбору Абонента:

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

Оператор связи с согласия Абонента имеет право осуществлять перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи.

1.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Договор вступает в законную силу с момента подписания Заявки на подключение.

Каждая из Заявок на подключение, заключенных в рамках Договора, вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует в течение 10 месяцев, с пролонгацией, если в Заявке на подключение не оговорено другое. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

В день обнуления баланса лицевого счета Абонента до момента погашения Абонентом задолженности в полном объеме.

Если оказание услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

В случае нарушения условий Договора.

Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора, других Абонентов или третьих лиц, совершает действия, которые нарушают нормальное функционирование СПД Оператора.

В случае если Абонент

распространяет информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, Оператора или любых других лиц;

размещает на web-серверах и страницах информацию, носящую откровенно порнографический характер, равно нарушающую общепринятые этические нормы, информацию, пропагандирующую национализм, расизм, информацию противоправного характера; документы, носящие подобный характер, удаляются;

распространяет по электронной почте в сети материалы рекламного или коммерческого содержания, направляет письма в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки; рассылает или переадресовывает "цепочные" сообщения любого типа.

Если в течение 6 (шести) календарных месяцев Абонент не производит оплату в соответствии с выбранным Тарифным планом, то Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом и расформировать схему подключения Абонента. Возобновление предоставления Услуг влечет необходимость погашения задолженности и оплату услуг по предоставлению доступа к сети Оператора.

Оператор вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) дней до требуемой даты расторжения, в том числе, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента. Договор в случае расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператора.

Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору о расторжении не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Договора. В указанном случае с лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора по Тарифам Оператора. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг, то Оператор вправе направить поступающие от Абонента по настоящему Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абоненте. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором размещено помещение, на получение информационных, рекламных и прочих аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом.

Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает предъявившему ее Абоненту. При неурегулировании возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, а также иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора.

Абонент дает согласие на обработку его персональных данных, на получение рекламной и оповестительной информации на указанный e:mail, а также с помощью СМС -рассылки, с возможностью отказа от нее.

Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Оператора. Оператором по требованию Абонента в течение 10 дней последнему выдается заверенная Оператором копия договора с приложением заявки Абонента. Внесение в текст договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению Сторон.

## 10. БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	ОПИСАНИЕ	СТОИМОСТЬ (РУБ)
LITE NEW	включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента.	350
КЛАССИЧЕСКИЙ	включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента.	450
АКТИВНЫЙ	включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента.	650
ДИНАМИЧНЫЙ	включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной	990

	двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента.	
--	--	--

### Примечания к Тарифным планам предоставления доступа в Интернет:

1. В стоимость включены все налоги и сборы.

2. Настройка соединения с Интернет производится на компьютерах Абонента имеющих:

-инсталлированную лицензионную операционную систему Windows 98; ME; 2k; XP; Vista;

-не менее 100 Мб свободного дискового пространства;

-процессор не менее Pentium-100 или аналогичного;

-оперативную память не менее 64Мб;

-один свободный слот PCI в случае установки Оператором связи сетевой карты;

-CD-Rom.

При несоблюдении этих требований, предоставление доступа не гарантируется.

3 Сетевая карта, предоставленная Абонентом, должна иметь интерфейс 10Base-T и необходимые драйвера для операционной системы Абонента. Если сетевые карты неизвестных производителей и без драйверов не могут быть установлены специалистами Оператора связи, то предоставление доступа по соответствующему Тарифу не выполняется.

### Тарифы на дополнительные услуги

Наименование услуги	Стоимость (руб)
Организация услуги «Доступ в Интернет»	300
Переподключение от другого оператора	0

Наименование услуги	Стоимость (руб)
Включает следующие работы: оформление договора, регистрация Абонента (выделение Лицевого счета), установка и настройка ADSL модема Абонента, настройка компьютера Абонента для работы с сетью Интернет	500
Включает следующие работы: оформление договора, регистрация Абонента (выделение Лицевого счета), установка и настройка ADSL модема ООО «Трансфер», настройка компьютера Абонента для работы с сетью Интернет	1500

Наименование	Стоимость (руб)
Смена тарифного плана	0
Переоформление договора при смене владельца помещения	100
Предоставление реального IP-адреса (руб/мес)	100
Повторное предоставление доступа в Интернет с выделением IP-адреса, не доступного извне	100
Подключение дополнительного компьютера (при наличии в нем сетевой карты)	100
Выезд специалиста для настройки роутера, Wi-Fi	500

### Примечания к Тарифам на дополнительные услуги

Стоимость услуг указана в рублях с учетом налогов и сборов.

Реальная скорость работы с сетью Интернет зависит от загрузки магистрального канала, а также от загруженности и параметров сервера, к которому происходит обращение.

Доступ на официальный сайт Оператора и информация о состоянии Лицевого счета по адресу [lanbilling.transfer.su](http://lanbilling.transfer.su) предоставляется Абоненту независимо от состояния Лицевого счета.

Для установки сетевой карты ООО «Трансфер» в компьютере Абонента необходимо иметь один свободный слот PCI. Если в компьютер Абонента невозможно установить сетевую карту PCI, то предоставление доступа не выполняется.

Оборудование, использованное ООО «Трансфер» для предоставления Абоненту доступа к Сети, подлежит возврату ООО «Трансфер» в случае прекращения действия договора. Абонент несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности данного оборудования.