

"Облачная АТС"

Функциональная спецификация

Оглавление

1 Приложение Б. Сценарии реализации ДВО в ОАТС	3
1.1 Удержание вызова (Call Hold)	3
1.2 Перевод вызова на другого абонента (Call Transfer)	4
1.3 Переадресация (Call Forward)	5
1.4 «Не беспокоить» (Do not Disturb)	7
1.5 Уведомление об ожидающем входящем вызове (Call Waiting)	7
1.6 «Следуй за мной» (Follow me)	8
1.7 Автосекретарь (Auto Attendant)	9
1.8 «Чёрные и белые списки» (Black/White Lists)	11
1.9 Многосторонняя конференция (Multiparty Conference Call)	12
1.10 Голосовая почта (Voice Mail)	13
1.11 Отправка факсов через веб-интерфейс (Web to Fax)	14
1.12 Обратный вызов (Call Back)	14
1.13 Автодозвон (Auto Redial)	16
1.14 Автодозвон с обратным вызовом (Auto Redial with Dial Back)	17
1.15 Повтор набора номера (Last Number Redial)	17
1.16 Ежедневный сигнал будильника (Daily Alarm)	18
1.17 Однократный сигнал будильника (One-Time Alarm)	19
1.18 Быстрый набор (Speed Dial)	20
1.19 Запись аудиофайлов (Save Prompt)	20
1.20 Запрос списка доступных сервисов (Service List Query)	21
1.21 Доступ с правами учетной записи (Identity-based Access)	22
1.22 «Виртуальный факс» (Fax to E-mail)	23
1.23 Виртуальная конференц-комната (Chat Room)	24
1.24 Перехват вызова (Pick up)	26
1.25 «Парковка вызовов» (Call Park)	26
1.26 Индикация состояния линии (BLF)	27
1.27 Телеголосование (Televoting)	29
1.28 Запрос текущего системного времени (Current Time Query)	30
1.29 Алиасы (альтернативные номера)	30
1.30 Доменная организация эксплуатационного пространства станции (Domains)	31
1.31 Видеовызов (Video Call)	33
1.32 Прямой внутрисистемный доступ (DISA)	34
1.33 Групповой вызов (Group Call)	35
1.34 «Карточная платформа» (Calling Card Platform)	35
1.35 Многотерминальность (Multiterminal)	36

1 Приложение Б. Сценарии реализации ДВО в ОАТС

Приведенные в данном приложении сценарии составляют полный перечень ДВО, реализуемых в ОАТС. Доступность ДВО определяется приобретенной лицензией.

1.1 Удержание вызова (Call Hold)

Название ДВО	«Удержание вызова» (Call Hold)		
Намеченная цель действий	Удержание текущего вызова (Call Hold) через *# с последующим замыканием абонентов в трехстороннюю конференц-связь (3-way Conference Call)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Трехсторонняя конференц-связь» (3-way Conference Call) должен входить в лицензию	
	3	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, А03 выставлен флажок «Трехсторонняя конференц-связь» и «Перевод вызова»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А01 набирает *#	Абонент А02 слышит системный МоН, абонент А01 слышит сигнал ответа станции (dial tone)
	3	Абонент А01 набирает номер абонента А03	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03, абонент А02 продолжает слушать МоН
	4	Абонент А01 набирает *#	Устанавливается трёхсторонняя конференц-связь между абонентами А01, А02 и А03

Название ДВО	«Удержание вызова» (Call Hold)		
Намеченная цель действий	Удержание вызова (Call Hold) средствами телефона с последующим замыканием абонентов в трехстороннюю конференц-связь (3-way Conference Call)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Трехсторонняя конференц-связь» (3-way Conference Call) может отсутствовать в лицензии	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А01 нажимает кнопку Hold на оборудовании	Абонент А02 слышит системный МоН домена, абонент А01 слышит сигнал ответа станции (dial tone)
	3	Абонент А01 набирает номер абонента А03	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03
	4	Абонент А01 нажимает кнопку Conf на оборудовании	Устанавливается трёхсторонняя конференц-связь между абонентами А01, А02 и А03

Примечание	На данный момент функция постановки на удержание поддерживается следующим оборудованием: LinksysSPA 962, Aastra 6757i
-------------------	---

1.2 Перевод вызова на другого абонента (Call Transfer)

Программными средствами ОАТС

Название ДВО	«Перевод вызова на другого абонента» (Call Transfer)		
Намеченная цель действий	Перевод вызова с сопровождением (Supervised Call Transfer)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Перевод вызова» включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, А03, выставлен флажок «Перевод вызова»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А02 набирает *#, переводя соединение с абонентом А01 в режим ожидания.	Абонент А01 слышит МоН домена ROOT, абонент А02 слышит сигнал ответа станции (dial tone)
	3	Абонент А02 набирает номер абонента А03	Устанавливается соединение между абонентами А02 и А03
	4	Абонент А02 сообщает абоненту А03 о намерении перевести вызов на абонента А01 и кладёт трубку	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03

Название ДВО	«Перевод вызова на другого абонента» (Call Transfer)		
Намеченная цель действий	Перевод вызова без сопровождения (Blind Call Transfer)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Перевод вызова» включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, А03 выставлен флажок «Перевод вызова»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А02 набирает *#, переводя соединение с абонентом А01 в режим ожидания.	Абонент А01 слышит МоН домена ROOT, абонент А02 слышит сигнал ответа станции (dial tone)
	3	Абонент А02 набирает номер абонента А03 и, не дожидаясь ответа от А03, кладёт трубку	Абонент А01 вместо МоН слышит сигнал «контроль посылки вызова» (КПВ)
	4	Абонент А03 снимает трубку	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03

Аппаратным способом

Название ДВО	«Перевод вызова на другого абонента» (Call Transfer)		
Намеченная цель действий	Перевод вызова с сопровождением (Supervised Call Transfer) средствами оборудования		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Перевод вызова» включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входят абоненты A01, A02, A03 выставлен флажок «Перевод вызова»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает номер абонента A02	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A02
	2	Абонент A02 нажимает Xref и набирает номер абонента A03	Происходит вызов абонента A03, после ответа A03 устанавливается соединение между абонентами A02 и A03
	3	Абонент A02 нажимает Xref	Соединение с абонентом A02 прерывается, устанавливается соединение между абонентами A01 и A03
Примечание	На данный момент эта функция поддерживается следующим оборудованием: LinksysSPA 962, Aastra 6757i		

Название ДВО	«Перевод вызова на другого абонента» (Call Transfer)		
Намеченная цель действий	Перевод вызова без сопровождения (Blind Call Transfer) средствами оборудования		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Перевод вызова» включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входят абоненты A01, A02, A03 выставлен флажок «Перевод вызова»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает номер абонента A02	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A02
	2	Абонент A02 нажимает Xref, набирает номер абонента A03 и, не дожидаясь ответа абонента A03, снова нажимает Xref	Соединение с абонентом A02 ликвидируется, и устанавливается соединение между абонентами A01 и A03
Примечание	На данный момент эта функция поддерживается следующим оборудованием: LinksysSPA 962, Aastra 6757i		

1.3 Переадресация (Call Forward)

Название ДВО	«Переадресация» (Call Forward)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Установка параметров переадресации» и «Запрос параметров переадресации»		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02 имеют учетные записи в одном домене.	
	2	Абоненты G01, G02 находятся за шлюзом, с учетной записью в одном домене	

	3	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, выставлен флажок «Переадресация»	
	4	ДВО «Установка параметров переадресации» и «Запрос параметров переадресации» входят в лицензию	
	5	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Установка параметров переадресации» и номер доступа к нему, например 002	
	6	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запрос параметров переадресации» и номер доступа к нему, например, 003	
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них.	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Установка параметров переадресации» 002 + 1 (тип переадресации от 1 до 4) + номер абонента за шлюзом G02 (1 – переадресация по занятости 2 – переадресация по неответу 3 – переадресация по недоступности 4 – безусловная переадресация)	Абонент А01 слышит голосовое сообщение «Услуга подключена». В настройках абонента в поле «По занятости» указан номер абонента за шлюзом G02
	2	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запрос параметров переадресации 003 + 1 (указывает тип переадресации)	Абоненту А01 проигрывается номер абонента за шлюзом G02
	3	Абонент А01 совершает вызов на номер 0023, чтобы отключить переадресацию по недоступности	Абонент А01 слышит голосовое сообщение «Услуга отключена» (т.е. переадресация по недоступности не настроена)
	4	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	5	Абонент G01 набирает номер абонента А01	Срабатывает переадресация по занятости, происходит вызов абонента G02
	6	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Задание параметров переадресации вызовов» 002 + 1 с целью отключить переадресацию по занятости	Абонент А01 слышит голосовое сообщение «Услуга отключена». Переадресация по занятости деактивирована.
	7	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	8	Абонент G01 набирает номер абонента А01	Абонент G01 слышит голосовое сообщение «Абонент занят, перезвоните позднее»

1.4 «Не беспокоить» (Do not Disturb)

Название ДВО	«Не беспокоить» (Do not Disturb)		
Намеченная цель действий	Подключение ДВО «Не беспокоить» (Do not Disturb) с телефонного аппарата		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Не беспокоить» включен в лицензию	
	3	В учетной записи абонента А01 ДВО «Не беспокоить» имеет приоритет выше, чем остальные ДВО (например, «Следуй за мной», «Автосекретарь», «IVR», любой вид переадресации).	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Не беспокоить» и номер доступа к нему, например , 004	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них.	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Не беспокоить» 004 + 1, с целью подключить ДВО	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Услуга подключена» В веб-кабинете абонента А01 виден выставленный флажок «Не беспокоить»
	2	Абонент А02 набирает номер абонента А01	Абонент А02 слышит голосовое сообщение «Абонент просил не беспокоить»
	3	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Не беспокоить» 004 + 0, с целью отключить ДВО	Абоненту А01 воспроизводится голосовое сообщение «Услуга отключена» В веб-кабинете абонента А01 флажок «Не беспокоить» переходит в состояние «сброшен»
	4	Абонент А02 набирает номер абонента А01	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02

1.5 Уведомление об ожидающем входящем вызове (Call Waiting)

Название ДВО	«Уведомление об ожидающем входящем вызове» (Call Waiting)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Уведомление об ожидающем входящем вызове» (Call Waiting)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Перевод вызова» включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, А03, выставлены флажки «Ожидающий вызов» и «Трехсторонняя конференц-связь».	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А03 набирает номер абонента А01	Абонент А03 слышит голосовое сообщение «Пожалуйста, подождите», и его вызов ставится на удержание (проигрывается МоН)

			Абонент А01 слышит короткие сигналы, уведомляющие об ожидающем ответа новом вызове.
	3	Желая отклонить поступивший вызов, абонент А01 набирает комбинацию *1	Вызов абонента А03 отклоняется.. Разговор абонентов А01 и А02 продолжается
	4	Абонент А03 набирает номер абонента А01	Абонент А03 слышит голосовое сообщение «Пожалуйста, подождите», и его вызов ставится на удержание (проигрывается МоН) Абонент А01 слышит короткие сигналы, уведомляющие об ожидающем ответа новом вызове
	5	Желая принять поступивший вызов, абонент А01 набирает комбинацию *#	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03, а абонент А02 ставится на удержание (проигрывается МоН)
	6	Желая вернуться к прежнему соединению, абонент А01 вновь набирает комбинацию *#	Восстанавливается соединение между абонентами А01 и А02, абонент А03 ставится на удержание (проигрывается МоН)
	7	Желая объединить два соединения в конференцию, абонент А01 набирает комбинацию *2	Устанавливается трёхсторонняя конференц-связь между абонентами А01, А02 и А03

1.6 «Следуй за мной» (Follow me)

Название ДВО	«Следуй за мной» (Follow me)	
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Следуй за мной» (Follow me)	
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 имеют учетные записи в одном домене
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к тому же домену, что и учетные записи А01 и А02
	3	Сценарии «Следуй за мной» и ДВО «Голосовая почта» включены в лицензию.
	4	В системе на абонентской логике создан экземпляр ДВО «Следуй за мной» и на сервисной платформе создан для него маршрут.
	5	В настройках абонента А01 включен ДВО «Голосовая почта», создано правило обработки входящего вызова – ДВО «Следуй за мной» (условие – Безусловно, приоритет – Наивысший).
	6	В системе на абонентской логике создан экземпляр ДВО «Голосовая почта» и на сервисной платформе создан для него маршрут, например, 005[0-2].
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них.
Последовательность	1	Зайти в веб-кабинет абонента А01, Сценарий успешно сохранен

действий и событий		<p>переключиться в раздел «Следуй за мной» и создать сценарий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В поле «Телефоны» указать номер абонента А01, время ожидания 10с 2. В поле «Телефоны» указать номер абонента А01 и номер абонента G01, время ожидания 15с <p>Для возможности оставить голосовое сообщение после попытки дозвона, отметить флажок «Голосовая почта» и напротив данного флага указать номер голосовой почты в неинтерактивном режиме 0052.</p>	
	2	Абонент А02 набирает номер абонента А01	Телефонный аппарат абонента А01 звонит в течение 10 с. Через 10 с начинает звонить телефонный аппарат абонента G01 (телефонный аппарат абонента А01 продолжает звонить). При переходе с линию на линию КПВ начинает проигрываться сначала
	3	Абонент G01 снимает трубку	Телефонный аппарат абонента А01 прекращает звонить. Устанавливается соединение между абонентами А02 и G01
	4	После завершения соединения между абонентами А02 и G01, абонент А02 набирает номер абонента А01	Телефонный аппарат абонента А01 звонит в течении 10 с. Через 10 с начинает звонить телефонный аппарат абонента G01 (телефонный аппарат абонента А01 продолжает звонить). Вызов абонентов А01 и G01 продолжается в течении 15 с. Через 15 с абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Оставьте сообщение после звукового сигнала»
	5	Абонент А02 оставляет сообщение и нажимает #	Абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Сообщение сохранено»

1.7 Автосекретарь (Auto Attendant)

Название ДВО	«Автосекретарь» (Auto Attendant)	
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Автосекретарь» (Auto Attendant)	
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 имеют учетные записи в одном домене
	2	Абонент F01 принадлежит к тому же домену, что и А01 и А02, аппаратное оборудование абонента F01 поддерживает отправку факсов
	3	ДВО «Автосекретарь» включен в лицензию

	4	В настройках абонента А01 задан корректный электронный адрес (e-mail)	
	5	В системе на абонентской логике создан экземпляр ДВО «Автосекретарь» с идентификатором id035 и на сервисной платформе создан для него маршрут	
	6	В настройках абонента А01 создано правило обработки входящего вызова – ДВО «Автосекретарь» (условие – Безусловно, приоритет – Наивысший)	
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Зайти в веб-кабинет абонента А01, переключиться в раздел «Автосекретарь» и создать новый экземпляр «автосекретаря». В разделе «Файлы приветствия» установить произвольный аудиофайл, который будет проигрываться при соединении с «автосекретарем». В разделе «Команды» выбрать следующие команды для клавиш: 1. «Позвонить абоненту» 2. «Отправить факс» 3. «Оставить сообщение»	Созданный экземпляр автосекретаря успешно сохранен. Для его активирования необходимо в разделе «Конфигурация» отметить флажок «Автосекретарь» и выбрать нужный экземпляр из раскрывающегося списка
	2	Абонент А02 набирает номер абонента А01	Абоненту А02 проигрывается приветственное сообщение автосекретаря
	3	Абонент А02 набирает 1	Происходит вызов абонента А01 и устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	4	Абонент F01 набирает номер абонента А01	Абоненту F01 проигрывается приветственное сообщение автосекретаря
	5	Абонент F01 набирает 2 и отправляет факс	Факсимильное сообщение приходит на почтовый ящик, указанный в настройках абонента А01
	6	Абонент F01 набирает номер абонента А01	Абоненту F01 проигрывается приветственное сообщение автосекретаря
	7	Абонент F01 набирает 3, оставляет голосовое сообщение	Голосовое сообщение приходит на почтовый ящик, указанный в настройках абонента А01

Название ДВО	«Автосекретарь» (Auto Attendant)	
Намеченная цель действий	Использование системного «Автосекретаря»	
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену
	2	ДВО «Автосекретарь» включен в лицензию
	3	В системе создан экземпляр ДВО «Автосекретарь» с идентификатором id027 и номером доступа к нему, например, – 027

	4	В системе на абонентской логике создан шлюз, в котором «Идентификатор сервиса» id027	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	На странице ««Автосекретарь»» создан экземпляр автосекретаря. В разделе «Файлы приветствия» выбран аудиофайл, который будет проигрываться при соединении с автосекретарем. В разделе «Команды» выбраны следующие команды для клавиш: 1 – «Изменить ПИН-код» 2 – «Продолжить» 3 – «Вызвать», в поле «Значение» указан номер абонента А02	Настройки сохранены
	2	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Автосекретарь»	Абоненту А01 проигрывается приветственное голосовое сообщение автосекретаря
	3	Желая изменить ПИН-код, абонент А01 набирает 1	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Введите ПИН-код»
	4	Абонент А01 вводит ПИН-код	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Введите новый ПИН-код»
	5	Абонент А01 вводит новый ПИН-код	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Введите новый ПИН-код еще раз»
	6	Абонент А01 вводит новый ПИН-код еще раз	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «ПИН-код успешно изменен»
	7	Желая продолжить сеанс, абонент А01 набирает 2	Абоненту А01 проигрывается приветственное голосовое сообщение
	8	Желая совершить вызов, абонент А01 набирает 3	Происходит вызов абонента А02

1.8 «Чёрные и белые списки» (Black/White Lists)

Название ДВО	«Чёрные и белые списки» (Black/White Lists)	
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Чёрные и белые списки» (Black/White Lists)	
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03, А04 имеют учетные записи в одном домене.
	2	ДВО «Не беспокоить» и «Чёрные и белые списки» включены в лицензию.
Последовательность действий и событий	1	Зайти в веб-кабинет абонента А01, переключиться в раздел «Чёрные и белые списки» и создать новую запись типа «Белый», в которой в поле для ввода номеров ввести
		Записи созданы

		номер абонента А02. Создать новую запись типа «Чёрный», в которой в поле для ввода номеров ввести номер абонента А04	
	2	В настройках абонента А01 активировать ДВО «Не беспокоить», «Чёрные и белые списки». Приоритет у ДВО «Не беспокоить» выставить выше, чем у ДВО «Чёрные и белые списки»	ДВО успешно подключены
	3	Абонент А03 набирает номер абонента А01	Абоненту А03 проигрывается голосовое сообщение «Абонент просит не беспокоить» (срабатывает ДВО «Не беспокоить»)
	4	Абонент А02 набирает номер абонента А01	Происходит вызов абонента А01 (абонент А02 из белого списка)
	5	В настройках абонента А01 снять флажок «Не беспокоить»	ДВО успешно отключена
	6	Абонент А04 набирает номер абонента А01	Абоненту А04 проигрывается голосовое сообщение «Абонент просит не беспокоить» (абонент А04 из чёрного списка)

1.9 Многосторонняя конференция (Multiparty Conference Call)

Название ДВО	«Многосторонняя конференция» (Multiparty Conference Call)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Многосторонняя конференция» (Multiparty Conference Call)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03, А04 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Трехсторонняя конференц-связь» и «Многосторонняя конференция» включены в лицензию (ДВО «Многосторонняя конференция» не будет работать при отсутствии в лицензии ДВО «Трехсторонняя конференц-связь»)	
	3	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, А03, А04 отмечены флажки «Трехсторонняя конференц-связь», «Многосторонняя конференция» и «Перевод вызова» (без этой функции не работает ДВО «Удержание вызова»)	
	4	На странице Конфигурация снят флажок «Управление конференцией только ее инициатором»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А01 набирает *#	Абонент А02 слышит системный МоН, абонент А01 слышит сигнал ответа станции (dial tone)
	3	Абонент А01 набирает номер А03	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03, абонент А02 продолжает слушать МоН
	4	Абонент А01 набирает *#	Устанавливается трёхсторонняя

			конференц-связь между абонентами А01, А02 и А03
	5	Абонент А02 набирает *#	Абоненты А01 и А03 продолжают разговаривать, А02 слышит сигнал ответа станции (dial tone)
	6	Абонент А02 набирает номер абонента А04	Устанавливается соединение между абонентами А02 и А04

1.10 Голосовая почта (Voice Mail)

Название ДВО	«Голосовая почта» (Voice Mail)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Голосовая почта» (Voice Mail)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03, А04 имеют учетные записи в одном домене	
	2	ДВО «Голосовая почта» и «Переадресация вызова» включены в лицензию	
	3	В настройках абонента А01 включена голосовая почта. Отмечены флажки: <ul style="list-style-type: none"> • Уведомлять по электронной почте • Уведомлять голосовым сообщением • Телефонный номер для уведомлений (номер абонента А03) • Приложить сообщение к уведомлению 	
	4	В группе, в которую входит абонент А01, отмечен флажок «Переадресация»	
	5	В системе на абонентской логике создан ДВО «Голосовая почта» и на сервисной платформе создан для него маршрут, например, 006[0-2]	
	6	В настройках абонента А01 создано правило обработки входящего вызова с наивысшим приоритетом – ДВО «Голосовая почта» (условие – По занятости).	
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А04 набирает номер абонента А01	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А04
	2	Абонент А02 набирает номер абонента А01	Абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Оставьте сообщение после сигнала»
	3	Абонент А02 оставляет сообщение и набирает #	Абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Сообщение сохранено». Абоненту А01 на адрес электронной почты отправляется записанное сообщение. Происходит вызов абонента А03, ему проигрывается уведомление о поступлении одного нового сообщения от абонента А02

1.11 Отправка факсов через веб-интерфейс (Web to Fax)

Название ДВО	Отправка факсов через веб-интерфейс (Web to Fax)
---------------------	---

Намеченная цель действий	Отправка факсов через веб-интерфейс на номер, оснащенный факсимильным аппаратом и без такового.		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02	
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к тому же домену, что и A01, A02. Оборудование абонента G01 поддерживает отправку факсов	
	3	ДВО «Виртуальный факс» включен в лицензию	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Виртуальный факс» и номер доступа к нему, например, 007. В настройках ДВО указан эл. адрес, например test@test.com	
	5	В настройках абонента A02 создано правило обработки входящего вызова с наивысшим приоритетом – ДВО «Переадресация», условие – Безусловно, Номер переадресации 007. В настройках группы, в которую входят абоненты A01 и A02, отмечен флажок «Переадресация»	
	6	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 заходит в личный веб-кабинет, переходит в раздел «Отправить факс», в поле «Получатель» указывает номер абонента G01, выбирает tiff-файл и вводит корректный проверочный код. Нажимает кнопку «Отправить»	Абонент G01 берет трубку, ему проигрывается голосовое сообщение «Пожалуйста, примите факсимильное сообщение». Абонент G01 получает отправленный tiff-файл в качестве факсимильного сообщения
	2	Из веб-кабинета абонент A01 отправляет tiff-файл на номер абонента A02	Указанный tiff-файл отправляется на адрес test@test.com

1.12 Обратный вызов (Call Back)

Название ДВО	«Обратный вызов» (Call Back)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Обратный вызов» (Call Back)		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Обратный вызов» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Обратный вызов» (флажок «Обратный вызов только по списку» сброшен, Идентификатор сервиса – id008) и номер доступа к нему, например, 008	
	4	В системе на абонентской логике создан шлюз, в котором Идентификатор сервиса – id008	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает код доступа к ДВО «Обратный вызов» – 008	Вызов обрывается, абонент A01 слышит короткие гудки

При авторизации по ПИН-коду	2	Через несколько секунд происходит вызов абонента А01, абонент А01 снимает трубку	Абоненту А01 предлагается ввести собственный номер, ПИН-код и номер вызываемого абонента
	3	Абонент А01 вводит все запрашиваемые параметры, в качестве вызываемого номера абонент А01 указывает номер абонента А02	Происходит вызов абонента А02. После поднятия трубки абонентом А02 устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	В настройках ДВО «Обратный вызов», в разделе «Аутентификация по номеру» включена авторизация по ПИН-коду для номера А01, в поле «ПИН-код» введен некий набор символов, например, 123. отмечен флажок «Обратный вызов только по списку»		
При авторизации по номеру абонента	4	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Обратный вызов» 008	Вызов обрывается, абонент А01 слышит короткие гудки.
	5	Через несколько секунд происходит вызов абонента А01, абонент А01 снимает трубку	Абоненту А01 предлагается ввести ПИН-код (123) и номер вызываемого абонента
	6	Абонент А01 вводит все запрашиваемые параметры, в качестве вызываемого номера, абонент А01 указывает номер абонента А02	Происходит вызов абонента А02. После поднятия трубки абонентом А02 устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	В настройках ДВО изменен тип авторизации для номера А01 с «ПИН-код» на «Абонент». В поле номера абонента указан номер А03		
	7	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Обратный вызов» – 008	Вызов обрывается, абонент А01 слышит короткие гудки.
	8	Через несколько секунд происходит вызов абонента А01, абонент А01 снимает трубку	Абоненту А01 предлагается ввести номер вызываемого абонента
9	Абонент А01 вводит номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02. Номер А01 авторизуется как абонент А03 (в CDR фигурирует вызов между абонентами А03 и А02)	

Название ДВО	«Обратный вызов» (Call Back)	
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Обратный вызов» (Call Back) из веб-кабинета абонента	
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену
	2	ДВО «Обратный вызов» входит в лицензию
	3	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них

Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 заходит в личный веб-кабинет на страницу «Обратный вызов». В настройках ДВО задает определенное время выполнения сценария. В качестве номера обр. вызова указывает номер абонента А01, в поле «Автоматическое соединение с номером» указывает номер абонента А02	Настройки успешно сохранены
	2	В указанное время происходит вызов абонента А01	Абонент А01 снимается трубку, ему проигрывается голосовое сообщение «Сервис Обратный вызов, ожидайте соединения»
	3	Происходит вызов абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02

1.13 Автодозвон (Auto Redial)

Название ДВО	«Автодозвон» (Auto Redial)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Автодозвон» (Auto Redial) – дозвон до занятого абонента		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Автодозвон» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Автодозвон» и номер доступа к нему, например, 011	
	4	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А03 набирает номер абонента А01	Абоненту А03 проигрывается голосовое сообщение «Абонент занят, перезвоните позднее»
	3	Абонент А03 набирает код доступа к ДВО «Автодозвон» 011 + 0 (дозвон на занятого абонента) + номер телефона абонента А01	ДВО осуществляет дозвон до абонента А01, как только абонент А01 завершит разговор с абонентом А02, установится соединение между абонентами А03 и А01

Название ДВО	«Автодозвон» (Auto Redial)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Автодозвон» (Auto Redial) – дозвон до недоступного абонента		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Автодозвон» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Автодозвон» и номер доступа к нему, например, 011	

	4	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонента А01 отключить от сети (сделать недоступным)	Абонент А01 успешно отключен от сети
	2	Абонент А02 набирает код доступа к ДВО Автодозвон 011 + 1 + номер телефона абонента А01	ДВО осуществляет дозвон до абонента А01
	3	Абонент А01 подключается к сети	Устройство абонента А01 успешно подключено к сети и зарегистрировано. Устанавливается соединение между абонентами А02 и А01

1.14 Автодозвон с обратным вызовом (Auto Redial with Dial Back)

Название ДВО	«Автодозвон с обратным вызовом» (Auto Redial with Dial Back)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Автодозвон с обратным вызовом» (Auto Redial with Dial Back)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Автодозвон» с обратным вызовом включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Автодозвон с обратным вызовом» (все настройки по умолчанию) и номер доступа к нему, например, 009	
	4	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А03 набирает номер абонента А02	Абоненту А03 проигрывается голосовое сообщение «Абонент занят, перезвоните позднее»
	3	Абонент А03 набирает код доступа к ДВО «Автодозвон с обратным вызовом» 009 + вызываемый номер (номер абонента А02)	Абоненту А03 проигрывается голосовое сообщение «Услуга подключена»
	4	ДВО периодически, в зависимости от настроек, пытается установиться соединение с абонентом А02	Как только соединение с абонентом А02 установлено (абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Ждите, идет соединение»), происходит дозвон до абонента А03. В результате устанавливается соединение между абонентами А02 и А03

1.15 Повтор набора номера (Last Number Redial)

Название ДВО	«Повтор набора номера» (Last Number Redial)
Намеченная цель	Использование ДВО «Повтор набора номера» (Last Number Redial)

действий			
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену, и в настройках выставлен параметр Повторный набор – Да	
	2	ДВО «Повтор набора номера» включен в лицензию	
	3	В настройках группы, в которую входят абоненты А01, А02 выставлен флаг BLF	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Повтор набора номера» (Идентификатор сервиса – id010) и номер доступа к нему, например, 010	
	5	В системе на абонентской логике создан шлюз, в котором Идентификатор сервиса – id010. В настройках шлюза на панели Авторизационные данные поле Пароль не заполнено	
	6	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Повтор набора номера» 010 + 0 (набор последнего набранного номера)	Устанавливается повторное соединение абонента А01 с последним набранным номером (абонентом А02)
	3	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	4	Абонент А02 набирает код доступа к ДВО «Повтор набора номера» 010 + 1 (набор номера последнего входящего вызова)	Устанавливается соединение абонента А02 с абонентом, который последним со на него (с абонентом А01)

1.16 Ежедневный сигнал будильника (Daily Alarm)

Название ДВО	Ежедневный сигнал будильника (Daily Alarm) «Установка параметров будильника» (Set Alarm) и «Запрос параметров будильника» (Alarm Settings Query)		
Намеченная цель действий	«Установка параметров будильника» и «Запрос параметров будильника» набором с телефонного аппарата		
Необходимые условия	1	Абонент А01 имеет учетную запись в Системе	
	2	ДВО «Установка параметров будильника» и «Запрос параметров будильника» включены в лицензию.	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр сервиса «Установка параметров будильника» и номер доступа к нему, например, 021	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запрос параметров будильника» и номер доступа к нему, например, 022	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Установка параметров будильника»	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Услуга подключена»

		параметров будильника» 021 + номер будильника (от 1 до 9) + время срабатывания сигнала (в формате ЧЧММ)	
	2	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запрос параметров будильника» 022 + номер будильника (от 1 до 9)	Абоненту А01 проигрывается установленное время, в которое данный будильник сработает
	3	Дождаться указанного времени срабатывания будильника	Ежедневно в указанное время осуществляется вызов на номер абонента А01 и проигрывается голосовое сообщение, выбранное администратором системы или абонентом А01
	4	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Установка параметров будильника» 021 + номер будильника (от 1 до 9)	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Услуга отключена». После этого ДВО в указанное время осуществлять вызов на абонента А01 не будет

1.17 Однократный сигнал будильника (One-Time Alarm)

Название ДВО	Однократный сигнал будильника на заданный номер (One-Time Alarm) «Установка параметров будильника» (Set Alarm) и «Запрос параметров будильника» (Alarm Settings Query)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Установка параметров будильника» и «Запрос параметров будильника» - настройка и запрос текущих настроек с телефонного аппарата.		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Установка параметров будильника» и «Запрос параметров будильника» включены в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Установка параметров будильника» и номер доступа к нему, например, 021	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запрос параметров будильника» и номер доступа к нему, например, 022	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Установка параметров будильника» 021 + номер будильника (от 1 до 9) + время срабатывания будильника (в формате ЧЧММ) + 1 + номер телефона абонента А02	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Услуга подключена»
	2	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запрос параметров будильника» 022 + номер будильника (от 1 до 9)	Абоненту А01 проигрывается установленное время, в которое данный будильник сработает
	3	Дождаться указанного времени	Однократно в указанное время

		срабатывания будильника	осуществляется вызов «будильником» на номер абонента А02 и проигрывается голосовое сообщение, выбранное администратором системы или абонентом А01
--	--	-------------------------	---

1.18 Быстрый набор (Speed Dial)

Название ДВО	«Быстрый набор» (Speed Dial)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Установка параметров быстрого набора» (Set Speed Dial) и «Запрос параметров быстрого набора» (Speed Dial Settings Query) набором с телефонного аппарата.		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Установка параметров быстрого набора» и «Запрос параметров быстрого набора» включены в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Установка параметров быстрого набора» и номер доступа к нему, например, 012	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запрос параметров быстрого набора» и номер доступа к нему, например, 013	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Установка параметров быстрого набора» 012 + 11 (код быстрого набора)+ номер абонента А02	Проигрывается голосовое сообщение «Услуга подключена»
	2	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запрос параметров быстрого набора» 013 + 11 (код быстрого набора)	Абоненту А01 проигрывается номер телефона А02
	3	Абонент А01 набирает 11	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	4	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Установка параметров быстрого набора» 012 + 11 (код быстрого набора)	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Услуга отключена»

1.19 Запись аудиофайлов (Save Prompt)

Название ДВО	«Запись аудиофайлов» (Save Prompt)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Запись аудиофайлов» (Save Prompt)		
Необходимые условия	1	Абонент А01 имеет учетную запись в Системе	
	2	ДВО «Запись аудиофайлов» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запись аудиофайлов» и номер доступа к нему, например, 014	

	4	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запись голосовых сообщений» с телефона 014	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Для записи аудиофайла нажмите 1, для выхода из ДВО нажмите 2»
	2	Абонент А01 набирает 1	Абоненту А01 ДВО сообщает доступный для записи объем памяти и проигрывает сообщение: «Произнесите голосовое сообщение после звукового сигнала. Для завершения записи нажмите «решетку».
	3	Абонент А01 произносит сообщение и нажимает #	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Чтобы прослушать голосовое сообщение нажмите 1, чтобы сохранить голосовое сообщение нажмите 2, чтобы перезаписать голосовое сообщение нажмите 3»
	4	Абонент А01 набирает 1	Абоненту А01 проигрывается сообщение, которое было записано на шаге 3. Затем проигрывается голосовое сообщение «Чтобы прослушать голосовое сообщение нажмите 1, чтобы сохранить голосовое сообщение нажмите 2, чтобы перезаписать голосовое сообщение нажмите 3»
	5	Абонент А01 набирает 2	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Аудиофайл успешно сохранен». Созданный и сохраненный таким образом аудиофайл становится доступным абоненту А01 на странице Аудиофайлы в его личном веб-кабинете
	6	Абонент А01 в своем личном веб-кабинете заменяет аудиофайл Ringback из категории Progress Tones созданным и сохраненным аудиофайлом	При осуществлении вызовов на абонента А01 в качестве КПВ будет проигрываться созданный и сохраненный им аудиофайл

1.20 Запрос списка доступных сервисов (Service List Query)

Название ДВО	«Запрос списка доступных сервисов» (Service List Query)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Запрос списка доступных сервисов» (Service List Query)		
Необходимые условия	1	Абонент А01 имеет учетную запись в Системе	
	2	ДВО «Запрос списка доступных сервисов» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запрос списка доступных сервисов» и номер доступа к нему, например, 015	
	4	В настройки ДВО «Запрос списка доступных сервисов» для каждого ДВО системы добавлена запись, в которой выбраны целевые группы, код доступа к ДВО, приветственное сообщение	

	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запрос списка доступных сервисов» 015	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Вам доступны следующие услуги», после чего, исходя из целевой группы абонента, перечисляется список подключенных функций и ДВО, а так же коды доступа к ним

1.21 Доступ с правами учетной записи (Identity-based Access)

Название ДВО	«Доступ с правами учетной записи абонента извне» (Identity-based Remote Access)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Доступ с правами учетной записи» (Identity-based Access) – абонент находится вне офиса.		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого не принадлежит к домену абонентов А01 и А02	
	3	ДВО «Доступ с правами учетной записи абонента извне» включен в лицензию	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Доступ с правами учетной записи абонента извне» и номер доступа к нему, например, 023	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01, желая получить доступ в систему с правами абонента А01, набирает код доступа к ДВО «Доступ с правами учетной записи абонента извне» – 023	Абоненту G01 проигрывается голосовое сообщение «Введите номер телефона»
	2	Абонент G01 вводит номер телефона абонента А01	Абоненту G01 проигрывается голосовое сообщение «Введите ПИН-код»
	3	Абонент G01 вводит ПИН-код абонента А01	Абонент G01 слышит сигнал ответа станции («длинный гудок»)
	4	Абонент G01 вводит номер телефона абонента А02	Устанавливается соединение между абонентом G01 (под учетной записью абонента А01) и абонентом А02

Название ДВО	«Доступ с правами учетной записи абонента из офиса» (Identity-based Local Access)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Доступ с правами учетной записи» (Identity-based Access) – абонент находится в офисе		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Доступ с правами учетной записи абонента из офиса» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Доступ с правами	

		учетной записи абонента из офиса» и номер доступа к нему, например, 023	
	4	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01, желая получить доступ в систему с правами абонента А02, набирает код доступа к ДВО «Доступ с правами учетной записи абонента из офиса» – 023	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Введите номер телефона»
	2	Абонент А01 вводит номер телефона абонента А02	Абоненту А01 проигрывается голосовое сообщение «Введите ПИН-код»
	3	Абонент А01 вводит ПИН-код абонента А02	Абонент А01 слышит сигнал ответа станции («длинный гудок»)
	4	Абонент А01 вводит номер телефона абонента А03	Устанавливается соединение между абонентом А01 (под учетной записью абонента А02) и абонентом А03

1.22 «Виртуальный факс» (Fax to E-mail)

Название ДВО	«Виртуальный факс» (Fax to E-mail)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Виртуальный факс» – принимающий номер «факсимильного терминала» отправляющей стороне неизвестен		
Необходимые условия	1	Абонент F01 имеет учетную запись в Системе, аппаратное оборудование абонента F01 поддерживает отправку факсов	
	2	Абонент А01 имеет учетную запись в том же домене, что и F01	
	3	ДВО «Виртуальный факс» включен в лицензию	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Виртуальный факс» и номер доступа к нему, например, 026	
	5	В настройках ДВО «Виртуальный факс» выбрано приветственное сообщение, отмечен флажок «Отправлять на следующие адреса» и задано соответствие регулярных выражений электронным адресам	
	6	В группе, в которую входят абоненты А01 и F01, отмечен флажок «Перевод вызова»	
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент F01 набирает номер абонента А01	Устанавливается соединение между абонентами F01 и А01
	2	Абонент А01 ставит абонента F01 на ожидание (набирает *#)	Абоненту F01 проигрывается системный МоН
	3	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Виртуальный факс» 026 и вешает трубку	Абонент А01 слышит приветственное сообщение
	4	Абонент F01 инициирует отправку факса	На все адреса электронной почты, сопоставленные набранному коду

			доступа к ДВО, отправляются электронные письма с приложенным к ним факсом в виде tiff-файла
--	--	--	---

Название ДВО	«Виртуальный факс» (Fax to E-mail)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Виртуальный факс» – принимающий номер «факсимильного терминала» отправляющей стороне известен		
Необходимые условия	1	Абонент F01 имеет учетную запись в Системе, аппаратное оборудование абонента F01 поддерживает отправку факсов	
	2	ДВО «Виртуальный факс» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Виртуальный факс» и номер доступа к нему, например, 026	
	4	В настройках ДВО «Виртуальный факс» выбрано приветственное сообщение, флажок «Отправлять на следующие адреса» сброшен	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент F01 набирает код доступа к ДВО «Виртуальный факс»	Абоненту F01 проигрывается приветственное сообщение ДВО
	2	Абонент F01 инициирует отправку факса	На адрес электронной почты, абонента F01 отправляется электронное письмо с приложенным к нему факсом в виде tiff-файла

1.23 Виртуальная конференц-комната (Chat Room)

Название ДВО	«Виртуальная конференц-комната» (Chat Room)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Виртуальная конференц-комната» (Chat Room), когда абоненты сами дозваниваются до ДВО		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03, A04 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Виртуальная конференц-комната» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Виртуальная конференц-комната» и номер доступа к нему, например, 016. В настройках ДВО задан пароль, например 1234	
	4	В группе, в которую входят абоненты A01, A02, A03, A04, отмечен флажок «Перевод вызова»	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает код доступа к ДВО «Виртуальная конференц-комната» 016 и после приглашения вводит пароль конференц-комнаты 1234	Абоненту A01 проигрывается голосовое сообщение «Введите код доступа», после ввода пароля конференц-комнаты абонент A01 слышит системный МоН

	2	Абонент А02 набирает код доступа к ДВО «Виртуальная конференц-комната» 016 и после приглашения вводит пароль доступа в конференц-комнату	Абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Введите код доступа». После ввода пароля конференц-комнаты абонентам А01 и А02 проигрывается голосовое сообщение «Присоединился новый участник», после чего устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	3	Абонент А03 набирает код доступа к ДВО «Виртуальная конференц-комната» 016 и после приглашения вводит пароль доступа в конференц-комнату	Абоненту А03 проигрывается голосовое сообщение «Введите код доступа». После ввода пароля конференц-комнаты абонентам А01, А02 и А03 проигрывается голосовое сообщение «Присоединился новый участник», после чего устанавливается соединение между абонентами А01, А02 и А03
	4	Абонент А03 набирает *0#	Абонент А03 слышит длинные гудки, абоненты А01 и А02 на связи
	5	Абонент А03 набирает номер телефона абонента А04	Устанавливается соединение между абонентами А03 и А04
	6	Абонент А03 набирает *#	Абонентам А01, А02, А03 и А04 проигрывается голосовое сообщение «Присоединился новый участник», после чего устанавливается соединение между абонентами А01, А02, А03 и А04

Название ДВО	«Виртуальная конференц-комната» (Chat Room)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Виртуальная конференц-комната» (Chat Room), когда абонентов в виртуальную конференц-комнату приглашают через веб-интерфейс		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03, А04 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Виртуальная конференц-комната» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Виртуальная конференц-комната» и номер доступа к нему, например, – 016	
	4	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, А03, А04, отмечен флажок «Перевод вызова»	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 с веб-интерфейса системы «приглашает» себя в виртуальную конференц-комнату	ДВО совершает вызов на абонента А01, абонент А01 слышит приветственное сообщение «Присоединился новый участник»
	2	Абонент А01 с веб-интерфейса системы приглашает абонента А02 в виртуальную конференц-	ДВО совершает вызов на абонента А02, абоненты А01 и А02 слышит приветственное сообщение

		комнату	«Присоединился новый участник». Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	3	Абонент А01 с веб-интерфейса системы приглашает абонента А03 в виртуальную конференц-комнату	ДВО совершает вызов на абонента А03, абоненты А01, А02 и А03 слышат приветственное сообщение. Устанавливается соединение между абонентами А01, А02 и А03
	4	Абонент А01 набирает *0#	Абонент А01 слышит длинные гудки, абоненты А02 и А03 на связи
	5	Абонент А01 набирает номер телефона абонента А04	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А04
	6	Абонент А01 набирает *#	Абонентам А01, А02, А03 и А04 проигрывается голосовое сообщение «Присоединился новый участник», после чего устанавливается соединение между абонентами А01, А02, А03 и А04

1.24 Перехват вызова (Pick up)

Название ДВО	«Перехват вызова» (Pick up)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Перехват вызова» (Pick up) – Перехват вызова через набор номера, который не отвечает		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 принадлежат к одному домену. Абоненты А02 и А03 входят в одну pickup группу и в группу access, в которой отмечен флажок BLF	
	2	ДВО «Перехват вызова» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Перехват вызова» и номер доступа к нему, например, 018. В настройках ДВО Идентификатор сервиса – id018 и выбрана группа типа pickup	
	4	В системе на абонентской логике создан шлюз, в котором Идентификатор сервиса – id018. В настройках шлюза на панели Авторизационные данные поле Пароль не заполнено	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Абонент А02 трубку не берет
	2	Абонент А03 набирает код доступа к ДВО «Перехват вызова» 018 + номер телефона абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А03

1.25 «Парковка вызовов» (Call Park)

Название ДВО	ДВО «Парковка вызовов» (Call Park)
Намеченная цель	Использование ДВО «Парковка вызовов» (Call Park)

действий			
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Парковка вызовов» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Парковка вызовов» и номер доступа к нему, например, 019	
	4	В группе, в которую входят абоненты А01, А02, отмечен флажок «Перевод вызова»	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент А02 набирает *#	Абонент А01 поставлен на удержание (в трубке слышит системный МоН)
	3	Абонент А02 набирает код доступа к ДВО «Парковка вызовов» 019 + 1 + уникальный номер вызова, помещенного в «парк» ожидания	Абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Вызов поставлен на ожидание», затем системный МоН. Абонент А01 по-прежнему слышит системный МоН
	4	Абонент А02 кладет трубку и набирает код доступа к ДВО «Парковка вызовов» 019 + 0 + уникальный номер припаркованного вызова	Абоненту А02 проигрывается голосовое сообщение «Вызов снят с ожидания», устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
Примечание	На данный момент данный ДВО имеет следующее ограничение: «Припарковав» входящий вызов, абонент не может продолжать работать с текущим соединением и совершать новые вызовы.		

1.26 Индикация состояния линии (BLF)

Название ДВО	«Индикация состояния линии» (Busy Lamp Field)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Индикация состояния линии» (BLF) – подписка на события терминала, индикация состояний терминала		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Индикация состояния линии» (BLF) включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входит абонент А01, отмечен флажок BLF	
Последовательность действий и событий	1	В настройках телефонного аппарата абонента А01 задается номер телефона абонента А02, индикация состояний которого необходима.	Абонент А01 настроил индикацию состояний терминала абонента А02. На телефонном аппарате А01 загорается индикатор, говорящий о том, что настройка прошла успешно
	2	Абонент А02 не совершает и не принимает вызовы	На телефонном аппарате абонента А01 индикатор светится, не мигая, что означает, что терминал абонента А02 не принимает и не совершает вызовов (терминал А02 находится в неактивном состоянии)

	3	Абонент А03 набирает номер абонента А02	До тех пор, пока абонент А02 не взял трубку индикатор на телефонном аппарате абонента А01 мигает. Это означает, что совершается вызов абонента А02 (терминал А02 находится в состоянии Ringing)
	4	Абонент А02 отвечает на вызов абонента А03	Устанавливается соединение между абонентами А02 и А03. На телефонном аппарате абонента А01 индикатор изменяет цвет, это означает, что абонент А02 в данный момент находится в состоянии соединения (сеанс связи)
Примечание	На данный момент эта функция поддерживается следующим оборудованием LinksysSPA 962, Aastra 6757i		

Название ДВО	«Индикация состояния линии» (BLF)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Индикация состояния линии» (BLF) – «Перехват вызова» в состоянии Ringing		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02, А03 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Индикация состояния линии» (BLF) включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входит абонент А01, отмечен флажок BLF	
Последовательность действий и событий	1	В настройках телефонного аппарата абонента А01 задать номер телефона абонента А02, (требуется индикация состояний терминала А02)	Абонент А01 успешно подписался на индикацию событий абонентского терминала А02. На телефонном аппарате загорается индикатор, говорящий о том, что настройка выполнена.
	2	Абонент А03 набирает номер абонента А02	До тех пор, пока абонент А02 не взял трубку на телефонном аппарате абонента А01 индикатор мигает, это означает, что совершается вызов абонента А02 (терминал А02 находится в состоянии Ringing)
	3	Абонент А01 на своем телефонном аппарате нажимает на кнопку-индикатор	Абонент А01 перехватывает вызов, в результате чего устанавливается соединение между абонентами А01 и А03
Примечание	На данный момент функция BLF поддерживается следующим оборудованием: LinksysSPA 962, Aastra 6757i		

Название ДВО	«Индикация состояния линии» (BLF)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Индикация состояния линии» (BLF) – прямой вызов абонента-владельца терминала с индикацией состояния		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	

	2	ДВО «Индикация состояния линии» (BLF) включен в лицензию	
	3	В группе, в которую входит абонент А01, отмечен флажок BLF	
Последовательность действий и событий	1	В настройках телефонного аппарата абонента А01 задать номер телефона абонента А02, (настройка индикации состояний терминала А02)	Абонент А01 успешно подписался на индикацию событий абонентского терминала А02. На телефонном аппарате загорается индикатор, говорящий о том, что настройка выполнена.
	2	Абонент А01 нажимает на кнопку-индикатор	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
Примечание	На данный момент эта функция поддерживается следующим оборудованием LinksysSPA 962, Aastra 6757i		

1.27 Телеголосование (Televoing)

Название ДВО	«Телеголосование» (Televoing)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Телеголосование» (Televoing)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Телеголосование» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Телеголосование» и номер доступа к нему, например, 025	
	4	В настройках ДВО заданы номера вариантов голосования, для каждого варианта выбран надлежащий аудиофайл	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Телеголосование» 025 + номер варианта	Абоненту А01 проигрывается аудиофайл, соответствующий данному варианту
	2	Абонент А02 набирает код доступа к ДВО «Телеголосование» 025 + номер варианта	Абоненту А02 проигрывается аудиофайл, выбранный для данного варианта
	3	Зайти в настройки ДВО и нажать на кнопку «Просмотр результатов»	На экране появится всплывающее окно, содержащее столбиковую гистограмму, в которой по оси Х отложены номера телефонов, на которые поступали вызовы, а по оси У количество поданных голосов в процентах. В левом нижнем углу окна содержится более подробное описание данных опроса с указанием точного количества вызовов, поступивших на каждый номер, а также общего

количества поданных голосов.

1.28 Запрос текущего системного времени (Current Time Query)

Название ДВО	«Запрос текущего системного времени» (Current Time Query)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Запрос текущего системного времени» (Current Time Query)		
Необходимые условия	1	Абонент А01 имеет учетную запись в Системе	
	2	ДВО «Запрос текущего системного времени» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Запрос текущего системного времени» и номер доступа к нему, например, 017	
	4	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает код доступа к ДВО «Запрос текущего системного времени» 017	Абоненту А01 проигрывается текущее системное время

1.29 Алиасы (альтернативные номера)

Название ДВО	Алиасы (альтернативные номера)		
Намеченная цель действий	Использование Алиасов (альтернативных коротких номеров)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к тому же домену, что А01 и А02	
	3	Телефонные номера абонентов А01, А02 заданы в формате E.164, например, 73811234567 и 78317654321 соответственно	
	4	В системе создана группа алиасов, в которую включены абоненты А01, А02, имеющие альтернативные короткие номера 123 и 321 соответственно	
	5	В системе на странице «Предмаршрутизация» создан маршрут «Приоритетный алиас» с шаблоном, подходящим под короткие номера (алиасы), например ^...\$, в настройках маршрута указана группа алиасов абонентов А01 и А02	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает короткий номер (алиас) абонента А02	Устанавливается соединение между абонентами А01 и А02
	2	Абонент G01 набирает номер телефона абонента А02 78317654321 (не алиас)	Устанавливается соединение между абонентами G01 и А02

Название ДВО	Алиасы (альтернативные номера)	
Намеченная цель действий	Использование Алиасов (альтернативных внешних номеров)	
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит

		к тому же домену, что и A01 и A02	
	3	Телефонные номера абонентов A01, A02 заданы в коротком формате, например 123 и 321 соответственно	
	4	В системе создана группа алиасов, в которую включены абоненты A01, A02. Алиасы абонентов A01 и A02 представляют собой номера в формате E.164 78311234567 и 78317654321 соответственно	
	5	В системе на странице «Предмаршрутизация» создан маршрут «Приоритетный алиас» с шаблоном, подходящим под алиасы абонентов, например $\wedge.\{11\}\$$, в настройках маршрута указана группа алиасов абонентов A01 и A02	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 набирает внешний номер (алиас) абонента A01	Устанавливается соединение между абонентом G01 и абонентом A01
	2	Абонент A02 набирает номер телефона (короткий) абонента A01	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A02

1.30 Доменная организация эксплуатационного пространства станции (Domains)

Название ДВО	Доменная организация эксплуатационного пространства станции		
Намеченная цель действий	Использование доменов – вызовы внутри домена по коротким номерам		
Необходимые условия	1	Создан домен D01 в домене ROOT	
	2	Абоненты A01, A02 принадлежат к домену D01	
	3	Абоненты в домене D01 имеют короткую нумерацию, например, номера телефонов абонентов A01 и A02 123 и 321 соответственно	
	4	В домене ROOT в таблице «Определения доменов» созданы правила для абонентов A01 и A02 с указанием домена D01	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает номер абонента A02	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A02

Название ДВО	Доменная организация эксплуатационного пространства станции		
Намеченная цель действий	Использование доменов – доступ к абоненту домена через ДВО «Прямой внутрисистемный доступ»		
Необходимые условия	1	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к домену ROOT	
	2	В домене ROOT создан поддомен D01	
	3	Абонент A01 – учетная запись в домене D01	
	4	В домене ROOT в таблице «Определения доменов» создано правило для абонента A01 с указанием домена D01	
	5	На абонентской логике в домене ROOT создан шлюз, привязанный к домену D01, и маршрут с номером 026. На абонентской логике в домене D01 создан шлюз, привязанный к домену ROOT	
	6	В домене D01 на сервисной платформе создан ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» с идентификатором id101 и маршрут для него с	

		номером доступа, например, 101. На абонентской логике создан шлюз с ролью Сервер приложений и идентификатором id101	
	7	В домене D01 для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 набирает код доступа к маршруту «Вызвать домен» 026 + код доступа к ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» 101	Абоненту G01 проигрывается приветственное сообщение ДВО «Прямой внутрисистемный доступ»
	2	Абонент за шлюзом G01 набирает номер абонента A01	Устанавливается соединение между абонентом G01 и абонентом A01

Название ДВО	Доменная организация эксплуатационного пространства станции		
Намеченная цель действий	Использование доменов – вызов абонента другого домена		
Необходимые условия	1	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к домену ROOT	
	2	В домене ROOT создан поддомен D01	
	3	Абонент A01 – учетная запись в домене D01	
	4	На абонентской логике в домене ROOT создан шлюз, привязанный к домену D01, и маршрут с номером 026	
	5	В домене D01 на абонентской логике создан шлюз, привязанный к домену ROOT, и маршрут Uplink (восходящее по иерархии трансдоменное соединение)	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 набирает код доступа к домену D01 026 + номер телефона абонента A01	Устанавливается соединение между абонентом G01 и абонентом A01
	2	Абонент A01 набирает код доступа к домену ROOT + номер абонента G01	Устанавливается соединение между абонентами A01 и G01

Название ДВО	Доменная организация эксплуатационного пространства станции		
Намеченная цель действий	Использование доменов – вызов абонента другого домена с переадресацией		
Необходимые условия	1	Абоненты G01, G02 находятся за шлюзами, учетные записи которых принадлежат домену ROOT	
	2	В домене ROOT создан поддомен D01	
	3	Абонент A01 – учетная запись в домене D01, в группе, в которую входит абонент A01, отмечен флажок «Переадресация»	
	4	У абонента A01 настроена безусловная переадресация на мобильный (абонент G02)	
	5	На абонентской логике в домене ROOT создан шлюз, привязанный к домену D01, и маршрут с номером 026	

	6	В домене D01 на абонентской логике создан шлюз, привязанный к домену ROOT, и маршрут Uplink (восходящее по иерархии трансдоменное соединение)	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 набирает код доступа к домену D01 026 + номер телефона абонента A01	У абонента A01 срабатывает безусловная переадресация, в результате чего устанавливается соединение между абонентом G01 и абонентом G02

1.31 Видеовызов (Video Call)

ДВО «Видеовызов» + ДВО «Перевод вызова»

Название ДВО	«Видеовызов»		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Видеовызов» (Video Call) совместно с ДВО «Перевод вызова» (Call Transfer)		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03 принадлежат к одному домену	
	2	Создана группа кодеков с одним из видеокодеков	
	3	Абоненты A01, A02, A03 объединены в созданную на шаге 2 группу кодеков	
	4	ДВО «Перевод вызова» включен в лицензию	
	5	В группе, в которую входят абоненты A01, A02, A03 отмечен флажок «Перевод вызова»	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает номер абонента A02	Устанавливается видео-соединение между абонентами A01 и A02
	2	Абонент A02 ставит абонента A01 на удержание (набирает *#)	Абоненту A01 проигрывается системный МоН
	3	Абонент A02 набирает номер абонента A03	Устанавливается видеосоединение между абонентами A02 и A03
	4	Абонент A02 кладет трубку	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A03

ДВО «Видеовызов» + ДВО «Следуй за мной»

Название ДВО	Видеовызов		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Видеовызов» (Video Call) совместно с ДВО «Следуй за мной» (Follow me)		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03, A04 принадлежат к одному домену	
	2	Создана группа кодеков с одним из видеокодеков	
	3	Абоненты A01, A02, A03, A04 входят в созданную на шаге 2 группу кодеков	
	4	Сценарии «Следуй за мной» и ДВО «Голосовая почта» включены в лицензию	
	5	В системе на абонентской логике создан экземпляр ДВО «Следуй за мной» и на сервисной платформе создан для него маршрут	

	6	Для абонента А02 создано правило обработки входящего вызова – ДВО «Следуй за мной» (условие – Безусловно, приоритет – Наивысший). Согласно сценарию ДВО «Следуй за мной» при совершении вызова абоненту А02 сначала в течение 7 секунд осуществлять вызов абонента А03, а затем в течение 7 секунд осуществлять вызов абонента А04	
	7	В системе на абонентской логике создан экземпляр ДВО «Следуй за мной» и на сервисной платформе создан для него маршрут	
Последовательность действий и событий	1	Абонент А01 набирает номер абонента А02	У абонента А01 срабатывает сценарий ДВО «Следуй за мной», происходит дозвон до абонента А03
	2	Абонент А03 не берет трубку в течение 7 секунд	Происходит дозвон до абонента А04
	3	Абонент А04 берет трубку	Устанавливается видеосоединение между абонентами А01 и А04

1.32 Прямой внутрисистемный доступ (DISA)

Название ДВО	«Прямой внутрисистемный доступ» (DISA)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» (DISA)		
Необходимые условия	1	Абоненты А01, А02 принадлежат к одному домену	
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого не принадлежит к домену абонентов А01 и А02	
	3	ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» включен в лицензию	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» и номер доступа к нему, например, 025	
	5	В настройках ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» выбран аудиофайл приветственного голосового сообщения	
	6	В настройках абонента А02 параметр Запрашивать ПИН-код в DISA – ДА, указан ПИН-код	
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 набирает код доступа к ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» 025	Абоненту G01 проигрывается выбранное приветственное голосовое сообщение
	2	Абонент G01 за шлюзом набирает номер абонента А01	Устанавливается соединение между абонентом G01 и абонентом А01
	3	В настройках ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» в разделе «Аутентификация по номеру и переадресация» в поле вызывающий номер указан номер телефона абонента G01, в поле «Абонент» указан номер телефона абонента А02	
	4	Абонент G01 набирает код доступа к	Абоненту G01 проигрывается

		ДВО «Прямой внутрисистемный доступ» 025	голосовое сообщение «Введите ПИН-код»
	5	Абонент G01 вводит ПИН-код абонента A02	Абонент G01 слышит приветственное голосовое сообщение
	6	Абонент G01 набирает номер телефона абонента A01	Устанавливается соединение между абонентами G01 и A01

1.33 Групповой вызов (Group Call)

Название ДВО	«Групповой вызов» (Group Call)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Групповой вызов» (Group Call)		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02, A03 принадлежат к одному домену	
	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к тому же домену, что и абоненты A01, A02, A03	
	3	ДВО «Групповой вызов» включен в лицензию	
	4	Создана pickup-группа, в которую входят абоненты A01, A02, A03	
	5	В системе на сервисной платформе создан экземпляр сервиса «Групповой вызов» с идентификатором id028 и номер доступа к нему, например, 028	
	6	В настройках сервиса «Групповой вызов» выбрана pickup-группа, в которую входят абоненты A01, A02, A03, им же и будет осуществляться дозвон	
	7	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 набирает код доступа к ДВО 028	Происходит одновременный вызов абонентов A01, A02, A03
	2	Один из абонентов A01, A02 или A03 берет трубку, например, A02	Устанавливается соединение между абонентом G01 и абонентом A02. Вызов остальных абонентов, (A01 и A03) прекращается

1.34 «Карточная платформа» (Calling Card Platform)

Использование ДВО при авторизации по номеру

Название ДВО	«Карточная платформа» (Calling Card Platform)		
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Карточная платформа» (Calling Card Platform) с авторизацией по номеру		
Необходимые условия	1	Абоненты A01, A02 принадлежат к одному домену	
	2	ДВО «Карточная платформа» включен в лицензию	
	3	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Карточная платформа» и номер доступа к нему, например, 029	
	4	В настройках ДВО «Карточная платформа» выбран режим Метод аутентификации – по номеру и ПИН-коду. Количество повторений – 3. Длина ПИН-кода = длина ПИН-кода абонента A01. Значения полей Минимальная длина номера и Максимальная длина	

		номера заполнены в зависимости от длины номера абонента A02. Настроено голосовое меню: 0 – Выбор английского языка 1 – Выбор русского языка 2 – Совершить еще один вызов 3 – Сообщить остаток средств	
	5	Для связи абонентской логики и сервисной платформы в системе созданы шлюзы с протоколом «Внутренний» и маршруты для них	
	6	На сервисной платформе включен и настроен Radius-сервер	
Последовательность действий и событий	1	Абонент A01 набирает код доступа к ДВО «Карточная платформа» 029	Абоненту A01 проигрывается приветственное сообщение, предлагается выбрать язык
	2	Абонент A01 набирает 1, тем самым выбирая Русский язык	Абоненту A01 проигрывается голосовое сообщение «Введите ПИН-код»
	3	Абонент A01 вводит ПИН-код	На RADIUS-сервер посылается авторизационный запрос. Если RADIUS-сервер на авторизационный запрос отвечает положительно и в ответе возвращается параметр h323-credit-amount=50, абоненту A01 предлагается ввести номер телефона.
	4	Абонент A01 вводит номер телефона абонента A02	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A02. После завершения соединения абоненту A01 проигрывается голосовое сообщение «Чтобы сделать еще один вызов нажмите 2, чтобы узнать текущий баланс на вашем счете нажмите 3»
	5	Абонент A01 набирает 2	Абоненту A01 проигрывается голосовое сообщение «Введите номер телефона»
	6	Абонент A01 вводит номер телефона абонента A02	Устанавливается соединение между абонентами A01 и A02. После завершения соединения абоненту A01 проигрывается голосовое сообщение «Чтобы сделать еще один вызов нажмите 2, чтобы узнать текущий баланс на вашем счете нажмите 3»
	7	Абонент A01 набирает 3	Абоненту A01 проигрывается остаток на его счете

1.35 Многотерминальность (Multiterminal)

Название услуги	«Многотерминальность» (Multiterminal)	
Намеченная цель действий	Использование ДВО «Многотерминальность» (Multiterminal)	
Необходимые условия	1	Абонент A01 создан в домене ROOT. У абонента A01 создано 2 терминала – первый для телефонного аппарата на рабочем столе, второй для мобильного клиента

	2	Абонент G01 находится за шлюзом, учетная запись которого принадлежит к домену абонента A01	
	3	ДВО «Многотерминальность» включен в лицензию	
	4	В системе на сервисной платформе создан экземпляр ДВО «Многотерминальность» и номер доступа к нему, например, 030	
	5	В системе на странице «Предмаршрутизация» создан маршрут «Получение ID терминала»	
	6	В абонентских сервисах в секции «Настройки многотерминальности домена» указан номер сервиса и шлюз с протоколом «Внутренний» для связи с сервисной платформой	
	7	На сервисной платформе создан маршрут на ДВО и шлюз с протоколом «Внутренний» для связи с абонентской логикой.	
Последовательность действий и событий	1	Абонент G01 совершает вызов абонента A01	Вызов поступает одновременно на оба терминала абонента A01
	2	Абонент A01 берет трубку на первом своем терминале	Дозвон до второго терминала абонента A01 прекращается, устанавливается соединение между абонентом G01 и первым терминалом абонента A01
	3	Абонент G01 совершает вызов абонента A01	Вызов поступает одновременно на оба терминала абонента A01
	4	Абонент A01 берет трубку на втором своем терминале	Дозвон до первого терминала абонента A01 прекращается, устанавливается соединение между абонентом G01 и вторым терминалом абонента A01